



## NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH KỲ ĐỒNG

Địa chỉ: 13-13Bis KỲ ĐỒNG, Phường 9, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 39318968-(028) 39318956 Fax: (028)39318953

Hotline: 1900545413 – Website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HỌC PHÍ-LỆ PHÍ

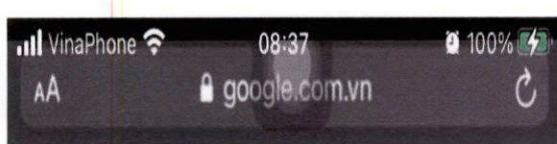
“Qua kênh **Online/Offline** của Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam”

### Đối tượng áp dụng

Sinh viên tất cả các khóa đang theo học tại Trường Đại Học Tài Chính – Marketing.

#### 1) Kênh thanh toán **Online** qua Cổng thanh toán <https://e-bills.vn/pay/ufm>

Các bước thực hiện thanh toán như sau:



**BƯỚC 1**

### ĐĂNG NHẬP VÀO LINK

← <https://e-bills.vn/pay/ufm> X

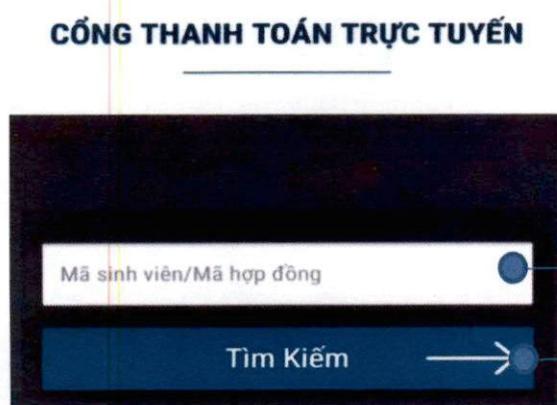
<https://e-bills.vn/pay/ufm>

⌚ <https://e-bills.vn/pay/ufm> X



**BƯỚC 2**

### NHẬP MÃ SỐ SINH VIÊN



Nhập Mã số sinh viên

Nhấn nút Tìm Kiếm để chuyển sang bước tiếp theo

### BƯỚC 3

**THÔNG TIN SINH VIÊN**

MSSV	0913010115
Họ và tên sinh viên	Hạng Xuân Quang
Khoa	Khoa Quản trị kinh doanh
Số tiền nợ học phí	5.000 vnđ

**HÌNH THỨC THANH TOÁN**

**THANH TOÁN**

### NHẬP THÔNG TIN THANH TOÁN

- Mã số sinh viên
- Họ tên sinh viên
- Tên khoa
- Số tiền học phí cần thanh toán
- Chọn VIETCOMBANK: nếu tài khoản trích nợ là Vietcombank
- Chọn VNPay: nếu tài khoản Quý Phụ huynh/SV mở tại ngân hàng khác
- Nhấn nút THANH TOÁN để chuyển sang bước tiếp theo

### THANH TOÁN HỌC PHÍ/ LỆ PHÍ ĐỐI VỚI QUÝ PHỤ HUYNH/ SINH VIÊN CÓ TÀI KHOẢN TẠI VIETCOMBANK

ĐĂNG NHẬP

Tên đăng nhập: NGUYEN DUY QUAN

Mật khẩu: (hidden)

Nhập mã kiểm tra: FBCE8

ĐĂNG NHẬP

Tên khách hàng: NGUYEN DUY QUAN

Số hóa đơn: 50389906

Nhà cung cấp: BDI h?c Tài chính Marketing

Số tiền thanh toán: 5,000 VND

Phí dịch vụ: 2,200 VND

Tổng tiền thanh toán: 7,200 VND

Nội dung thanh toán: 5130406Q0091 - Trần Đình Phung Thanh toán học phí

Phương thức xác thực: SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết [tại đây](#)

Xác nhận

### BƯỚC 4A

### NHẬP THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ VCB DIGIBANK

- Nhập số điện thoại đã đăng ký với VCB
- Nhập mật khẩu của chủ tài khoản.

### BƯỚC 5A

### KIỂM TRA THÔNG TIN TRƯỚC KHI THANH TOÁN

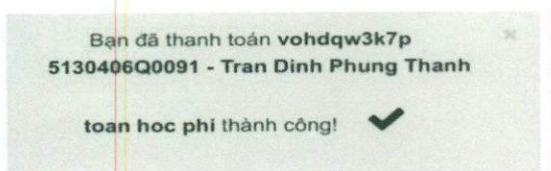
- Chọn phương thức xác thực bằng SMS
- Tích vào tôi đã đọc hiểu rõ....
- Bấm Xác nhận để chuyển bước tiếp



## BƯỚC 6A

### XÁC NHẬN THANH TOÁN

Nhập mã xác thực do VCB gửi về điện thoại



## BƯỚC 7A

### THÔNG BÁO GIAO DỊCH THÀNH CÔNG

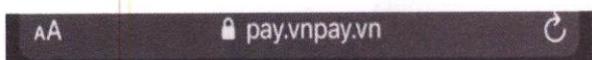


### THANH TOÁN HỌC PHÍ/ LÊ PHÍ ĐỐI VỚI QUÝ PHỤ HUYNH/ SINH VIÊN CÓ TÀI KHOẢN TẠI NGÂN HÀNG KHÁC



## BƯỚC 4B

Đối với Quý Phụ huynh/SV có tài khoản mở tại ngân hàng khác: chọn VNPay



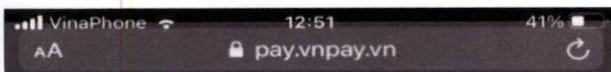
## BƯỚC 5B

Chọn Phương thức thanh toán



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

Bấm chọn Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

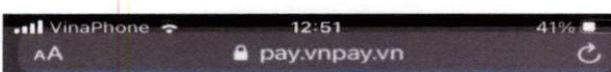


## BƯỚC 6B

Chọn Phương thức thanh toán

Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

Chọn Ngân hàng nơi Phụ huynh/Sinh viên có tài khoản



## BƯỚC 7B

Thanh toán hóa đơn

Số tiền: 5.000 VND  
Phi tiện ích: 5.500 VND  
Tổng tiền: 10.500 VND

Sử dụng Thẻ	Tài khoản	Tên đăng nhập
<input type="text"/>	<input type="text"/> BIDV	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Điều kiện sử dụng dịch vụ <a href="#">?</a>		
<b>XÁC THỰC</b>		
<b>HỦY</b>		

Nhập số tài khoản

Nhập tên chủ tài khoản không dấu

Bấm Xác thực để thanh toán



## 2. Kênh thanh toán thanh toán Offline (**Nộp tiền mặt tại ngân hàng**)

Sinh viên/Phụ huynh thanh toán bằng Tiền mặt tại quầy của các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) trên toàn quốc.

### **THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH - MARKETING**

- Số tài khoản: **0721 000 59 52 68**
  - Tên tài khoản: **Trường Đại Học Tài Chính - Marketing**
  - Tại ngân hàng : **Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam CN Kỳ Đồng**
- ❖ **Nội dung nộp ghi rõ:** Mã số sinh viên - Tên sinh viên thanh toán Học phí/Lệ phí kỳ học.....năm học .....

❖ **Lưu ý:**

Sau khi thực hiện thanh toán Học phí/Lệ phí thành công Phụ huynh/Sinh viên lưu giữ Phiếu thu tiền/Biên lai chuyển khoản/Tin nhắn thông báo giao dịch thành công để đối chiếu khi cần thiết.

❖ **Để được hỗ trợ Sinh viên/Phụ huynh gọi về Vietcombank Chi nhánh Kỳ Đồng.**

**Điện thoại:** (028) 39 31 89 68 – (028) 39 31 89 56 **Máy lẻ:** 203, 204, 205, 226, 228, 231 trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần.

hoặc **Tổng đài 24/7:** 1900545413.

**Trân trọng!**

\*\*\*\*\*VIETCOMBANK CHI NHÁNH KỲ ĐỒNG\*\*\*\*\*



Nguyễn Duy Quế



NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH KỲ ĐỒNG

Địa chỉ: Số 13-13Bis KỲ ĐỒNG, Phường 9, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 39318968-(028) 39318956 Fax: (028)39318953

Hotline: 1900545413 – Website: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

## GIỚI THIỆU DỊCH VỤ MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

Các bạn Sinh viên UFM thân mến. Vietcombank Chi nhánh Kỳ Đồng trân trọng cảm ơn sự quan tâm của các bạn đến dịch vụ ngân hàng Vietcombank và rất mong phục vụ các bạn trong thời gian tới.

Với công nghệ đột phá Vietcombank giúp các bạn Sinh viên mở tài khoản vào bất cứ thời điểm nào, tại bất kỳ nơi đâu, không bị giới hạn không gian và thời gian với **CMND/CCCD/Hộ chiếu và Smartphone** thông qua dịch vụ mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC chỉ với các thao tác đơn giản như:

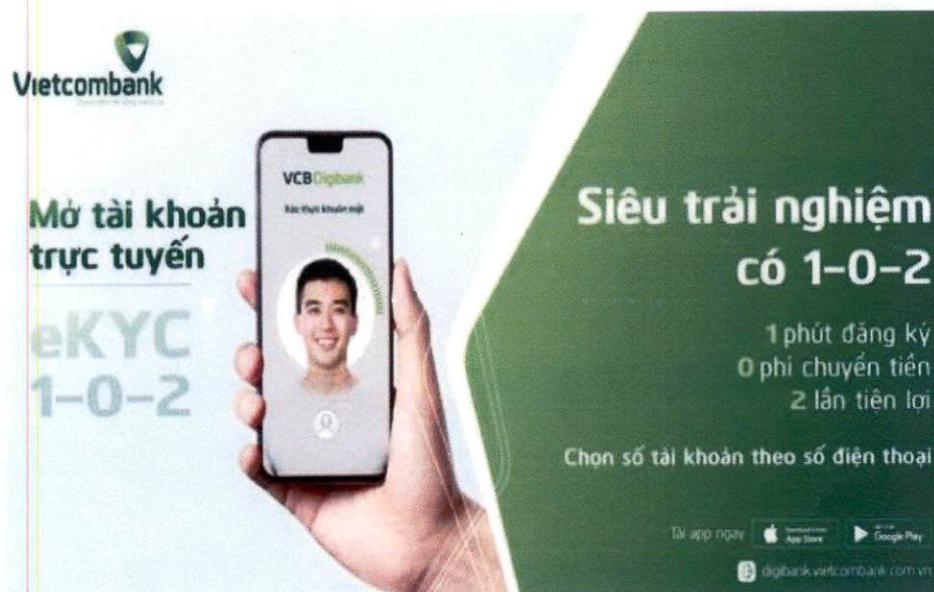
Bước 1: Tải ứng dụng Vietcombank trên Appstore/Google Play.

Bước 2: Mở ứng dụng và chọn “Mở tài khoản dành cho khách hàng mới”.

Bước 3: Nhập số điện thoại và xác thực số điện thoại

Bước 4: Chụp ảnh giấy tờ tùy thân và xác thực khuôn mặt.

Bước 5: Lựa chọn dịch vụ và hoàn tất đăng ký.



## **I. ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN**

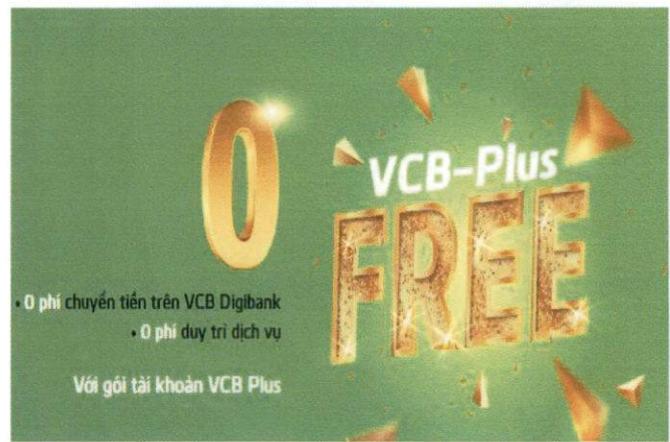
- ❖ Là khách hàng mới, chưa có hồ sơ thông tin khách hàng tại Vietcombank.
- ❖ Công dân chỉ có duy nhất quốc tịch Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên.
- ❖ Giấy tờ tùy thân: CCCD; CMND hoặc hộ chiếu còn hiệu lực.
- ❖ Số điện thoại dùng để mở tài khoản trực tuyến chưa được sử dụng hoặc đã ngừng sử dụng dịch vụ VCB Digibank để đăng ký sản phẩm dịch vụ Vietcombank.

## **II. CÁC ƯU ĐÃI, TIỀN ÍCH TÍCH HỢP SẴN KHI MỞ TÀI KHOẢN:**

### **1. Miễn phí chọn số tài khoản theo số điện thoại**



### **2. “0” phí chuyển tiền với gói tài khoản VCB Plus**



### **3. Rút tiền mặt tại ATM không cần thẻ**



Các bạn Sinh viên có thể sử dụng thẻ ghi nợ nội địa phi vật lý được tích hợp trên App VCB Digibank để rút tiền tại các ATM của Vietcombank thông qua tính năng “rút tiền mặt bằng mã QR” mà không cần sử dụng thẻ vật lý.

#### 4. Hạn mức giao dịch tài khoản trực tuyến (TKTT)

- Sau khi mở tài khoản thành công và chưa thực hiện xác thực trực tiếp tại điểm giao dịch**: Khách hàng có thể thực hiện các giao dịch trên VCB Digibank/ATM với hạn mức giao dịch như sau:

STT	LOẠI GIAO DỊCH	HẠN MỨC GIAO DỊCH
1.	Nhận tiền (ghi có) vào TKTT	Không giới hạn số tiền
2.	Rút tiền mặt tại ATM Vietcombank	5 triệu VNĐ/giao dịch
3.	Ghi nợ TKTT trên VCB Digibank, thanh toán e-commerce, rút tiền tại ATM Vietcombank.	100 triệu VNĐ/tháng
4.	Ghi nợ TKTT để mở/nộp thêm tiền vào tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, đăng ký tiết kiệm tự động trên VCB Digibank	Không giới hạn số tiền

- Sau khi xác thực thành công tại bất kỳ điểm giao dịch nào của Vietcombank bằng cách mang giấy tờ tùy thân khách hàng đã dùng để mở tài khoản trực tuyến**: Khách hàng được sử dụng các sản phẩm dịch vụ đã đăng ký theo chính sách chung hiện hành dành cho khách hàng cá nhân thông thường của Vietcombank.

### III. PHÍ DỊCH VỤ

STT	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
1.	Mở tài khoản trực tuyến	Miễn phí
2.	Quản lý tài khoản thanh toán	Miễn phí
3.	Phí chọn số tài khoản theo số điện thoại	Miễn phí
4.	Phí duy trì dịch vụ VCB Digibank	Miễn phí
5.	Phí duy trì dịch vụ thông báo số dư qua ứng dụng VCB Digibank	Miễn phí

STT	LOẠI PHÍ	MỨC PHÍ
6.	Phí chuyển tiền trên VCB Digibank	<b>Miễn phí</b>
7.	Phí duy trì gói tài khoản VCB-Plus (*): Khách hàng được <b>miễn phí</b> duy trì Gói tài khoản VCB-Plus khi duy trì số dư bình quân không kỳ hạn trên tài khoản thanh toán từ <b>4.000.000 VNĐ/tháng</b> trở lên.	- 25.000VNĐ/tháng hoặc - <b>Miễn phí (*)</b>

#### **IV. CÁC SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐI KÈM ĐƯỢC ÁP DỤNG:**

DỊCH VỤ MẶC ĐỊNH	DỊCH VỤ TỰ CHỌN
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dịch vụ VCB Digibank</li> <li>▪ Gói tài khoản VCB-Plus</li> <li>▪ Thẻ ghi nợ phi vật lý để rút tiền mặt tại ATM Vietcombank.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SMS banking</li> <li>▪ Thẻ ghi nợ vật lý: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vietcombank connect 24</li> <li>- Vietcombank Visa Connect 24</li> <li>- Vietcombank Visa Platinum</li> <li>- Vietcombank MasterCard</li> </ul> </li> </ul>

**Để được hỗ trợ các bạn Sinh viên vui lòng gọi:**

- ❖ (028) 39 31 89 68 – (028) 39 31 89 56 Máy lẻ: 203, 204, 205, 228, 231 trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần.
- ❖ **Tổng đài 24/7: 1900545413.**

**KT. TRƯỞNG PHÒNG DVKH  
PHÓ PHÒNG DVKH**



# HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT DỊCH VỤ VCB DIGIBANK

Sau khi mở tài khoản thành công các bạn Sinh viên đăng nhập vào ứng dụng VCB Digibank để kích hoạt dịch vụ trong vòng 24h theo hướng dẫn sau:



## Bước 1

### ĐĂNG NHẬP

Số điện thoại



## Bước 2

### NHẬP MẬT KHẨU

Mật khẩu mặc định  
được gửi qua tin nhắn SMS

Mật khẩu mới ít nhất 7 ký tự bao gồm: ký tự số, chữ hoa, chữ thường và ký tự đặc biệt. Ví dụ: Vcb@123

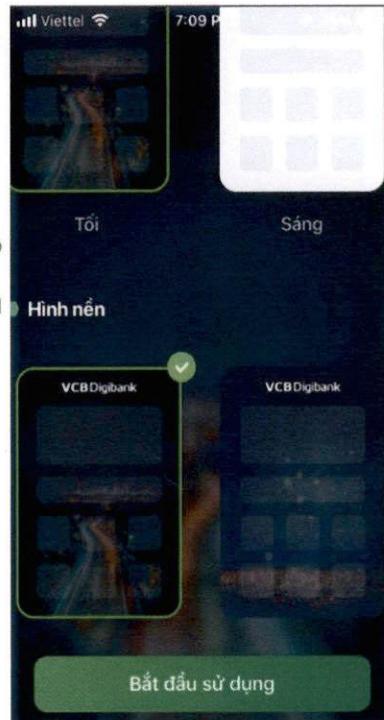
Nhập lại mật khẩu vừa nhập



## Bước 3

### XÁC NHẬN

Nhập mã OTP  
được gửi qua tin  
nhắn SMS



## Bước 4

### KÍCH HOẠT THÀNH CÔNG

Chọn hình nền và bắt đầu  
giao dịch trên VCB  
Digibank